

La Direzione ritiene che, per poter offrire un servizio che risponda nel modo più fedele possibile alle esigenze ed aspettative della propria clientela, effettiva e potenziale, sia necessario adottare delle metodologie gestionali tali da garantire in modo costante un servizio affidabile, efficace ed efficiente in continuo miglioramento, garantendo la massima collaborazione e supporto alla clientela. Per tale motivo la direzione ha implementato all'interno della propria gestione aziendale un sistema della qualità conforme alle norme ISO 9001:2015 ed UNI EN 9120:2018.

Nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali la Direzione ha adottato una strategia che prevede:

- + L'attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate
- + Pianificazione dei propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
- + L'evidenza, nella scelta dei fornitori di prodotti e servizi, di criteri di qualità, affidabilità, efficienza e rispetto dei costi;
- + l'acquisizione di nuovi mercati;
- + il controllo sistematico delle non conformità e dei reclami dei clienti, al fine di individuare tempestivamente eventuali azioni correttive;
- + Pianificazione e messa in atto delle azioni necessarie per la prevenzione delle parti contraffatte e delle parti sospette di non essere approvate;
- + il miglioramento del coinvolgimento, motivazione, partecipazione, responsabilizzazione del personale interno nell'implementazione del sistema di gestione della qualità;
- + l'individuazione dei processi rilevanti per la qualità, e loro monitoraggio mediante opportuni indicatori allo scopo di ridurre i costi, diminuire le situazioni a rischio, e aumentare la competitività nel mercato;
- + l'impegno verso i propri dipendenti a garantire ambienti di lavoro sicuri ed adeguati, formazione specifica, al fine di far comprendere e coinvolgere tutti nel perseguimento della politica aziendale;
- + la definizione degli obiettivi di miglioramento continuo;
- + il riesame del sistema in modo continuativo, accertandone l'idoneità e ponendosi nuovi obiettivi atti a migliorare continuamente l'efficacia del SGQ
- + Favorire la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato.

La Direzione ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione e aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di Miglioramento.

Nella consapevolezza che tali obiettivi sono raggiungibili solo con la piena e convinta partecipazione di tutti, richiama l'attenzione sull'importanza della collaborazione di tutti per il raggiungimento di un efficace SGQ, ricordando che la responsabilità dello stesso coinvolge tutti in prima persona, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, dalla Direzione al singolo lavoratore.

Limena, 22/01/2024

Ing. Guido Vergari

Direzione Generale